**ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ:**

**Гарантийный срок эксплуатации товара составляет 12 месяцев со дня продажи через розничную сеть. Срок службы инструмента и комплектующих изделий устанавливается производителем и указан в руководстве по эксплуатации.**

В течение гарантийного срока покупатель имеет право на бесплатное устранение неисправностей, которые явились следствием производственных дефектов. Ремонт и экспертиза товара, при обнаружении недостатка, производится только в авторизованных сервисных центрах, актуальный список которых можно найти на сайте

**https://wert-tools.ru/sections/service**

Гарантийный ремонт производится при наличии правильно и полностью заполненного гарантийного талона. При отсутствии гарантийного талона срок начала гарантии исчисляется со дня изготовления товара.

Инструмент предоставляется в ремонт в чистом виде, в полной комплектации, с остатком топлива не менее 10% объёма бака.

Заменяемые по гарантии детали переходят в собственность мастерской.

**Гарантийные обязательства не распространяются на следующие случаи:**

• Несоблюдение покупателем предписаний руководства по эксплуатации, ненадлежащее хранение, обслуживание, использование инструмента не по назначению;

• Эксплуатация инструмента с признаками неисправности (повышенный шум, вибрация, сильный нагрев, неравномерное вращение, потеря мощности, снижение оборотов, сильное искрение, запах гари, нехарактерный выхлоп);

• При наличии механических повреждений (трещин, сколов, вмятин, деформаций и т.д.);

• При наличии повреждений, вызванных воздействием агрессивных сред, высоких температур или иных внешних факторов, при коррозии металлических частей;

• При наличии повреждений, вызванных сильным внутренним или внешним загрязнением, попаданием в инструмент инородных предметов и жидкостей, материалов и веществ, засорение вентиляционных отверстий, масляных каналов, а также повреждения, наступившие вследствие неправильного хранения, ненадлежащего ухода;

• При неисправностях, возникших вследствие естественного износа упорных, трущихся, передаточных деталей и материалов, либо техника, имеющая соответствующий счётчик, отработала более 500 моточасов; (вмещательство в работу счётчика так же является основанием, для отказа в гарантийном ремонте);

• При неисправностях, возникших вследствие перегрузки или неправильной эксплуатации. К безусловным признакам перегрузки инструмента относятся: появление цветов побежалости, одновременный выход из строя сопряженных или последовательных деталей, например ротора и статора, первичной обмотки трансформатора, деформация или оплавление деталей, узлов инструмента, или проводов электродвигателя под действием высокой температуры, а также вследствие несоответствия параметров электросети указанному в таблице номиналов для данного инструмента;

• При выходе из строя сменных приспособлений (звездочек, цепей, шин, форсунок, дисков, ножей кусторезов, газонокосилок и триммеров, лески и триммерных головок, защитных кожухов, аккумуляторов, свечей зажигания, топливных и воздушных фильтров, ремней, пилок, звездочек, цанг, сварочных наконечников, шлангов, пистолетов и насадок для моек высокого давления, элементов натяжения и крепления (болтов, гаек, фланцев), воздушных фильтров и т.п.), а также на неисправности инструмента, вызванные этими видами износа;

• На инструмент, подвергшийся перегреву или несоблюдению требований к составу и качеству топливной смеси, повлекшему выход из строя поршневой группы (залегание поршневого кольца и/или наличие царапин и задиров на внутренней поверхности цилиндра и поверхности поршня, разрушение или оплавление опорных подшипников шатуна и поршневого пальца);

• На инструмент, эксплуатировавшийся с недостаточным количеством масла или не соответствием типа масла в картере у компрессоров, 4-х тактных двигателей (наличие царапин и задиров на шатуне, коленвале, даже при наличии датчика уровня масла) и т.д.;

• При выходе из строя расходных и быстроизнашивающихся деталей, сменных приспособлений и комплектующих (стартеры, приводные шестерни, направляющие ролики, приводные ремни, колеса, резиновые амортизаторы, уплотнители, сальники, лента тормоза, защитные кожухи, поджигающие электроды, термопары, сцепления, смазка, угольные щетки, ведущие звездочки, сварочная горелка (сопла, наконечники и направляющие каналы), стволы, клапана моек высокого давления, и т. п.), а так же на неисправности инструмента, вызванные этими видами износа;

• На инструмент, подвергшийся самостоятельному ремонту, смазке или разборке вне гарантийной мастерской (с повреждением шлицев крепежных элементов, пломб, защитных стикеров и пр.);

• На инструмент, в конструкцию которого были внесены изменения и дополнения;

• На инструменты бытового назначения, используемые для предпринимательской деятельности или в профессиональных целях (согласно назначению в руководстве по эксплуатации);

• На профилактическое и техническое обслуживание инструмента (смазку, промывку, чистку, регулировку и т.д.);

• Неисправности инструмента, возникшие вследствие использования принадлежностей, сопутствующих и запасных частей, которые не являются оригинальными;

• При отсутствии, повреждении или изменении серийного номера на инструменте или в гарантийном талоне, или при их несоответствии.

Срок гарантии продлевается на время нахождения инструмента в гарантийном ремонте.

При заключении договора купли-продажи инструмента, указанного в настоящем гарантийном талоне, покупатель признал, что приобретаемый им инструмент соответствует целям, для которых приобретается.

Инструмент получен в исправном состоянии, в полной комплектации, согласно руководству по эксплуатации, проверен продавцом в присутствии покупателя и лично покупателем. На момент продажи видимых повреждений не обнаружено (царапины, вмятины, трещины на корпусе и прочие внешние недостатки). Претензий по качеству, работоспособности и комплектации инструмента у покупателя на момент покупки отсутствуют.

Гарантийный срок на аккумуляторы составляет 6 месяцев, если неисправность возникнет из-за дефекта комплектующих или производственного дефекта, гарантия не распространяются на случаи нарушения правил эксплуатации и гарантийных условий.

С техническими характеристиками приобретаемого инструмента, условиями гарантийного и сервисного обслуживания покупатель ознакомлен и согласен.